

TITRE PROFESSIONNEL

MANAGER

D'UNITÉ

MARCHANDE

Re-travailler

dans l'OUEST



Le-la Manager d'Unité Marchande organise le merchandising du rayon et des produits, gère les stocks et garantit la présence des assortiments permanents et saisonniers. Il-elle anime et optimise les ventes, établit des prévisions, analyse les indicateurs de gestion et bâtit des plans d'action. Il-elle forme et monte en compétences les collaborateurs, fait adhérer l'équipe aux projets commerciaux.

CERTIFICATION - DIPLÔME

Titre professionnel de Niveau 5 (BAC+2) délivré par le Ministère du Travail et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) n° **32291**.

DURÉE DE LA FORMATION

Formation en centre : **875h**

Immersion en entreprise : **350h**

Total : **1225 heures**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Former des personnes à l'acquisition des compétences et des techniques professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de Manager d'Unité Marchande,
- Permettre aux apprenants d'accéder à l'emploi et d'être opérationnels sur un poste de Manager d'Unité Marchande en intégrant en particulier la familiarisation avec le milieu de l'entreprise,
- Obtenir le titre professionnel de « Manager d'Unité Marchande » niveau 5 (BAC+2).

COMPÉTENCES VISÉES

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir des plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

Manager l'équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande
- Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de l'enseigne

MÉTIER S CIBLÉS

Le-la Manager d'Unité Marchande exerce dans les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées ; les boutiques ou encore les négoce s interentreprises.

- **Manager de rayon**
- **Manager d'espace commercial**
- **Manager de surface de vente**
- **Responsable/animateur-ric e**
- **Responsable de succursale**
- **Responsable de département**
- **Gestionnaire de centre de profit**
- **Responsable de magasin**

POURSUITE DE FORMATION

La formation vise l'insertion directe en emploi. Vous pouvez envisager une poursuite de formation dans le cadre d'un titre professionnel (niveau 6 - BAC+3), ou d'une licence professionnelle dans les secteurs du management et de la gestion commerciale.

PROGRAMME DE LA FORMATION*

CCPI - Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande

L'appareil commercial
Le e-commerce
Le drive
Le commerce responsable et l'économie collaborative
Le développement durable
La réception des marchandises
Le stockage des produits en réserve
Les inventaires
Les différentes démarques
La gestion des stocks et les commandes
La veille commerciale et concurrentielle
La politique commerciale de l'entreprise
Les différents merchandisages
L'implantation d'un assortiment dans un linéaire
Les outils de communication de l'action promotionnelle
La mise en place de l'action commerciale
L'analyse et le suivi des performances commerciales
La préparation et l'analyse de la vente
L'accueil physique et téléphonique
Le diagnostic des besoins
La fiche produit et l'argumentaire
Le traitement des objections
L'enregistrement des marchandises
L'évaluation et le contrôle des ventes
La fidélisation et la satisfaction de la clientèle
Les réclamations et les litiges clients
Les flux clients
Communication orale et écrite
Base Anglais
Anglais professionnel
Environnement Internet et recherche Web
Sécurité

CCP2 - Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

Les calculs commerciaux
Les données liées à la gestion commerciale et financière
Les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
L'analyse des résultats économiques et financiers
L'élaboration du plan d'actions
Mathématiques
Tableur
PréAO

CCP3 - Manager l'équipe de l'unité marchande

Gérer l'administration du personnel
Droit social
Gestion prévisionnelle des ressources humaines
Rédiger et diffuser une offre d'emploi et effectuer une pré-sélection
Conduire un entretien de recrutement
Organiser l'intégration d'un nouveau salarié
Contribuer à l'élaboration et au suivi du plan de formation
Animer une équipe et développer le travail collaboratif
Assurer la promotion de la santé et de la sécurité des salariés
Planifier, organiser et contrôler le travail de l'équipe
Faire adhérer l'équipe aux projets commerciaux
Mener des entretiens avec les salariés
Travail collaboratif
Traitement de texte
Anglais professionnel
Messagerie électronique
Travailler en mode projet

Modules d'accompagnement à la certification et à l'emploi

**Le contenu peut évoluer en fonction du Référentiel RNCP ou du programme*

LES + AU SERVICE DE VOTRE RÉUSSITE

Les modalités techniques et pédagogiques mises en œuvre, reposent sur des situations d'apprentissage variées disponibles en présentiel au centre de formation, en distanciel (E-learning) ou mixte (Blended learning).

Un suivi du travail réalisé et un accompagnement individualisé par une équipe pédagogique experte.

Une planification adaptée à vos besoins et définie au démarrage.

Une plateforme e-learning « E-proévolution » disponible 24h/24 et accessible sur ordinateur ou tablette. Notre outil en ligne vous propose une pédagogie riche : cours vidéo et interactifs, exercices, tests, quizz, études de cas, évaluations, forum, espace collaboratif etc.

Un formateur référent qui vous suit tout au long de votre parcours : suivi de votre parcours individuel et adaptation si besoin, accompagnement dans la recherche de votre stage, suivi en entreprise et coaching emploi.

Les cours collectifs : avec le formateur en face-à-face ou en classe virtuelle

L'autoformation : Vous avancez à votre rythme sur votre travail. Vous pouvez envoyer votre travail à un formateur qui assure les corrections et les retours.

La communauté d'apprenants : Vous pouvez contacter les autres apprenants, échanger des travaux ou travailler en petits groupes grâce à nos outils collaboratifs.

Le tutorat pédagogique : Si vous avez des questions, besoin d'un avis ou d'une correction, vous pouvez contacter à tout moment votre formateur via appel téléphonique, mail ou visio-conférence.

La hotline technique : En cas de difficulté (problème informatique, logiciel, connexion internet), vous pouvez contacter à tout moment notre hotline qui vous assistera.

EXAMEN

Les compétences des candidats pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury sur :

La mise en situation professionnelle écrite : à partir d'informations et de consignes, le candidat traite différents dossiers et produit les documents nécessaires, dans le respect des délais et des procédures.

Les résultats des Évaluations passées en Cours de Formation.

L'entretien technique avec le jury qui permet au candidat de présenter ses travaux et d'argumenter ses choix relatifs à la mise en situation.

Si les candidats obtiennent seulement un ou plusieurs Certificats de Compétences Professionnelles, ils ont la possibilité de se représenter au(x) CCP restant à valider, dans la limite de la durée de validité du titre professionnel. En cas d'échec complet sans aucun CCP obtenu, les candidats peuvent, après accord du jury, repasser l'examen 3 fois dans un délai d'un an à compter de la date de la première épreuve et dans la limite de la date de validité du titre professionnel.

Dans le cadre d'une validation partielle par CCP, le candidat est évalué pour chaque CCP sur la base des éléments suivants : une épreuve de synthèse et la présentation d'un Dossier Professionnel.

Après obtention de tous les CCP du titre, le jury conduit un entretien avec le candidat.

PÉDAGOGIE ADAPTÉE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous proposons un accompagnement personnalisé et individualisé au regard de la situation du handicap ainsi qu'une possibilité d'aménagements concertés avec le bénéficiaire concerné :

Mobilisation des aides délivrées dans le cadre de la Prestation de Compensation du Handicap ou les aides de l'Agefiph (aides techniques et humaines, aides à l'adaptation des situations de formation, aides à la mobilité)

Horaires aménagés et mobilier adapté

Compensation via les aides techniques, optiques, informatiques et électroniques : agrandisseur d'écran (logiciel zoom-texte, lecteurs d'écran, reconnaissance vocale, trackball, joystick, claviers spécifiques, contacteurs...)

Sollicitation d'une interface ou d'un interprète LSF

Adaptation des supports visuels, documents simplifiés

Possibilité d'aménagement des modalités de certification (situation d'examen)

Possibilité de mobiliser le référent handicap de Retravailler dans l'Ouest et notre réseau de partenaires handicap local

ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos centres de formation sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite :

Accueil adapté

Plan d'accessibilité affiché sur site

LES CONDITIONS D'ACCÈS

Pré requis pédagogiques :

- Être âgées d'au moins 16 ans (au moment de l'entrée en formation)
- Être volontaires pour s'inscrire dans un parcours de formation visant l'accès à une certification (totale ou partielle)
- Avoir un état de santé stabilisé ou bénéficier d'une prise en charge ou d'une compensation
- Avoir levé les freins à l'entrée en formation (logement, garde d'enfants, transport.)
- Pour les personnes étrangères, avoir un titre de séjour permettant le suivi de la totalité de la formation pour les personnes étrangères
- Connaître les contraintes liées à la pratique du métier (horaires décalées, contraintes physiques : port de charge, endurance, conduite, rythme de travail)
- Être en capacité d'exercer le métier en tenant compte des contraintes (avec ou sans compensation)
- Satisfaire aux tests d'entrée

Pré requis techniques (*Si la formation se déroule tout ou partie à distance*) :

- 8Go de mémoire vive (ou RAM)
- 6Go d'espace disque disponible
- Au minimum, la version 10 du système d'exploitation Windows®
- Un processeur Intel Core i5 minimum
- Un accès Internet opérationnel en continu
- Une webcam en bon état de fonctionnement

MODALITÉ DE FINANCEMENT POSSIBLE

Cette formation est ouverte aux demandeurs-ses d'emploi. Elle est dispensée dans le cadre du dispositif régional VISA MÉTIERS. La formation est financée par la région Pays de la Loire.



Conditions :

- Sorti du système de formation initiale depuis au moins six mois
- Pour les étranger-ère-s, avoir un titre de séjour valide pour la totalité de la formation
- Ne pas avoir effectué de formations qualifiantes financées par le Conseil Régional depuis 24 mois

ÉTAPES D'INSCRIPTION

La phase d'inscription sur la formation comporte 4 étapes :

- 1 - Transmission du Dossier de Pré-inscription avec les pièces demandées.
- 2 - Participation à une réunion d'information.
- 3 - Des tests de sélection permettant d'évaluer vos pré acquis (les compétences que vous avez déjà).
- 4 - Un entretien individuel permettant :
 - d'évaluer vos prérequis techniques et pédagogiques
 - de confirmer votre identité et votre projet professionnel
 - d'évaluer les freins qui pourraient entraver l'entrée en formation

**Pour tous renseignements ou demande de devis,
contactez notre plateforme d'informations :**



candidat.rwo@retravailler.org

www.retravailler-ouest.fr