



EMPLOYÉ·E POLYVALENT·E

DE LIBRE SERVICE CAISSE & RAYON

L'Action de Formation Conventionnée (AFC) par Pôle Emploi « Employé·e Polyvalent·e de libre service caisse/ rayon » est divisée en plusieurs séquences : la remise à niveau, la formation technique, le soutien personnalisé, l'appui à la recherche d'emploi, l'immersion en entreprise et le coaching tout au long de l'action.

DATE DE SESSION

Du 12/04/2023 au 31/10/2023

DURÉE DE LA FORMATION

Formation en centre : 602h

Immersion en entreprise : 280h

Total : 882 heures

LIEU DE FORMATION

Retravailler dans l'Ouest – Romorantin-Lanthenay

3, rue Jean Monnet 41200 Romorantin-Lanthenay

OBJECTIF DE LA FORMATION

L'Action de Formation Conventionnée par Pôle Emploi (AFC) vise à :

- Former des personnes à l'acquisition des compétences et des techniques professionnelles nécessaires à l'exercice du métier d'Employé·e Commercial·e en Magasin,
- Permettre aux apprenants d'accéder à l'emploi et d'être opérationnels sur un poste d'Employé·e Commercial·e en Magasin, en intégrant en particulier la familiarisation avec le milieu de l'entreprise,
- Obtenir le titre professionnel d' « Employé·e Commercial·e en Magasin » (niveau 3 - BEP).

LES + AU SERVICE DE VOTRE RÉUSSITE

La démarche pédagogique mise en oeuvre repose sur des situations d'apprentissage variées :

Exercices, études de cas, jeux de rôle, exposés...

Travail en grand groupe, tutorat entre les stagiaires, travail individuel, interactions avec des professionnels...

En centre, en entreprise...

PROGRAMME DE LA FORMATION

RAN – Remise à niveau

- Remise à niveau mathématiques
- Remise à niveau Français
- Remise à niveau informatique : Windows /Excel

UF1 – Mettre à disposition des client-e-s les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- L'appareil commercial
- La réception des marchandises
- Le stockage des produits en réserve
- Le réassortiment des marchandises
- Le développement durable
- Les règles de valorisation et réduction du gaspillage
- Les différents merchandisages
- L'implantation d'un assortiment dans un linéaire
- Les outils de communication de l'action promotionnelle
- La politique commerciale de l'entreprise
- La mise en place de l'action commerciale
- Les calculs commerciaux
- La gestion des stocks et des commandes
- Les inventaires
- Les différentes démarques
- Le drive
- Le e-commerce
- Gestes et postures
- Pack intégral bureautique

BAD associés à l'UF1 :

- Mathématiques
- Traitement de texte
- PréAO
- Sécurité

UF2 – Accueillir les client-e-s et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- La préparation et l'analyse de la vente
- La communication orale
- La non-discrimination
- L'accueil physique et téléphonique
- Le diagnostic des besoins
- La fiche produit et l'argumentaire
- La vente additionnelle et les services proposés
- Le traitement des objections
- Les réclamations et les litiges clients
- La conclusion de la vente
- La fidélisation de la clientèle
- L'accueil des personnes et le conseil des personnes en situations de handicap
- Les différents dispositifs d'aide à l'achat
- La supervision des caisses libre-service
- L'enregistrement des marchandises
- Pack intégral bureautique

BAD associés à l'UF2 :

- Communication écrite et orale

Blocs d'Apprentissages Transversaux – Piloter sa trajectoire professionnelle

- La posture professionnelle
- Se préparer à la formation et à l'évaluation
- Appui à la recherche d'emploi
- Renforcement

Soutien personnalisé

ÉVALUATION

- Un contrôle continu et une évaluation à chaque fin d'unité de formation
- Des épreuves de certification prévues au référentiel du titre professionnel correspondant
- Une validation des compétences en entreprise

A l'issue de la formation, le-la participant-e sera en mesure de passer les épreuves conduisant à l'obtention du titre professionnel « Employé-e Commercial-e en Magasin » de niveau 3 (BEP).

PÉDAGOGIE ADAPTÉE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous proposons un accompagnement personnalisé et individualisé au regard de la situation du handicap ainsi qu'une possibilité d'aménagements concertés avec le bénéficiaire concerné :

- Mobilisation des aides délivrées dans le cadre de la Prestation de Compensation du Handicap ou les aides de l'Agefiph (aides techniques et humaines, aides à l'adaptation des situations de formation, aides à la mobilité)
- Horaires aménagés et mobilier adapté
- Compensation via les aides techniques, optiques, informatiques et électroniques : agrandisseur d'écran (logiciel zoom-texte, lecteurs d'écran, reconnaissance vocale, trackball, joystick, claviers spécifiques, contacteurs...)
- Sollicitation d'une interface ou d'un interprète LSF
- Adaptation des supports visuels, documents simplifiés
- Possibilité de mobiliser le référent handicap de Retravailler dans l'ouest et notre réseau de partenaires handicap local

ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos centres de formation sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite :

- Accueil adapté
- Plan d'accessibilité affiché sur site

LES CONDITIONS D'ACCÈS

Pré requis :

- Être volontaire et motivé-e pour s'inscrire dans un parcours de formation visant l'insertion professionnelle dans les métiers du commerce ;
- Niveau 2 ou 3 bis
- Résistance au stress
- Esprit d'initiative, autonomie
- Capacité d'adaptation
- Qualité d'écoute
- Enthousiasme et dynamisme
- Rigueur organisationnelle

Public visé :

- les personnes à la recherche d'un emploi inscrites à Pôle Emploi,
- les personnes visées par le Plan d'Investissement dans les Compétences non inscrites sur la liste des demandeurs d'emploi et accompagnées par les missions locales ou les cap emploi dans le cadre du conseil en évolution professionnelle.

FINANCEMENT



ÉTAPES D'INSCRIPTION

Votre conseiller Pôle Emploi a diagnostiqué avec vous le besoin de formation dans un domaine couvert par l'action de formation conventionnée. Il va vous aider à trouver la formation qui va accélérer votre reprise d'emploi.

Ainsi, vous serez convoqué à participer à une réunion d'information collective et de positionnement.

**Pour tous renseignements ou demande de devis,
contactez notre plateforme d'informations :**



02 49 09 14 59

Prix d'un appel local

candidat.rwo@retravailler.org

www.retravailler-ouest.fr