

Fiche Produit

Re-travailler

dans l'Ouest



La durée en ligne

3 heures

La durée totale*

5 heures

* travail personnel
compris

Les
+

du module

Quiz de positionnement,
médias variés (vidéo, exercices
interactifs...), boîte à outils,
évaluations progressives.

Les informations
complémentaires



E-learning (formation à distance)
1 mois d'accès à la plateforme
Accessible **multi-écrans**

« Le e-commerce »

Contenus pédagogiques :

Objectif 1

Comprendre les différents enjeux et évolutions du e-commerce

- Les caractéristiques du e-commerce (historique, chiffres clés, avantages...)
- Le parcours d'achat et les services associés
- Les e-commerçants : nature des relations commerciales et profils
- Les e-consommateurs : les catégories, leurs attentes

Objectif 2

Utiliser ces connaissances dans un contexte professionnel en vue de proposer, renforcer ou utiliser une offre de service en ligne

- La stratégie e-commerce (indicateurs de performance, stratégie de captation, canaux de vente...)
- Les aspects juridiques : protection des données, règles de l'achat en ligne



LES + DE RETRAVAILLER DANS L'OUEST

Auto-correctif

Progressif

Application concrète

Adapté à tous les niveaux

Immersif

Experts métiers

Souplesse

À son rythme

Pédagogie ludique et visuelle

10 ans d'expérience pédagogique



02 49 09 14 90

www.retravailler-ouest.fr