

TITRE PROFESSIONNEL

Re-travailler

dans l'OUEST

AGENT DE SERVICE

MÉDICO-SOCIAL



L'agent de service médico-social réalise le nettoyage et le bionettoyage de l'établissement et contribue aux prestations du service hôtelier. Dans le respect des limites de sa fiche de poste et des compétences de chaque métier, l'agent de service médico-social vient en appui de l'équipe soignante pour accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne. Il prend en compte la disposition psychique et l'état physique du résident au moment où il intervient auprès de lui ou dans son espace. Tout au long de son service, il est attentif aux résidents et respecte les standards de qualité de l'établissement et les règles d'hygiène. Il applique les protocoles de bionettoyage afin d'atteindre une réduction de la contamination biologique des surfaces. Il participe au service du linge de l'établissement et contribue au service des repas des résidents, en chambre ou dans la salle à manger.

CERTIFICATION - DIPLÔME

Titre professionnel de Niveau 3 (CAP) délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) n° 35028

DURÉE DE LA FORMATION

Formation en centre : 420h

Immersion en entreprise : 175h

Total : 595 heures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accéder à l'emploi durable dans le domaine des services à la personne
- Sécuriser son temps de travail grâce à une attention particulière portée à l'organisation et au développement de l'activité multi-employeurs
- Obtenir une qualification professionnelle concrétisée par une certification complète ou partielle du titre professionnel « Agent de service Médico-social » (niveau 3 - CAP)

COMPÉTENCES VISÉES

Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires,
Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces

Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement,
Contribuer au service des repas des résidents

Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Accompagner le résident dans ses déplacements
Accompagner le résident à prendre son repas et à boire

MÉTIERS CIBLÉS

L'**Agent-e de service Médico-social** assure l'entretien des locaux et le service de restauration dans les structures médico-sociales. Il-elle est généralement employé dans les structures médico-sociales mais il-elle peut également exercer son activité auprès de prestataires qui assurent le nettoyage et le bionettoyage pour le compte de ces structures.

- Agent de service hôtelier
- Agent hôtelier
- Agent de service logistique
- Agent de service hospitalier
- Agent de service hébergement
- Agent de service intérieur

PROGRAMME DE LA FORMATION*

CCPI – Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

- Gestes et postures
- Nettoyage manuel des sanitaires
- Documents professionnels : fiche de poste, outils de liaison et traçabilité
- Connaissance des matériaux et des surfaces
- Matériel et produits adaptés au nettoyage manuel
- Nettoyage manuel des surfaces et des sols
- Nettoyage des vitreries
- Techniques d'entretien du cadre de vie des résidents dans le respect des protocoles de bionettoyage
- Règles d'hygiène et de sécurité
- Documents professionnels : fiche de poste, outils de liaison et traçabilité
- Techniques de bionettoyage
- Les bases de la communication

CCP2 – Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

- Techniques d'entretien du linge et du repassage
- Le service des repas
- La communication avec une personne âgée et son entourage
- La participation à la préparation des repas des résidents
- HACCP

CCP3 – Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

- L'habillement de la personne
- Les techniques de manutention des personnes et l'aide au déplacement
- SST
- Gestes et postures, hygiène sécurité, environnement
- La communication avec une personne âgée et son entourage
- Le service des repas
- Pathologies et régimes alimentaires
- La communication au sein d'une équipe pluridisciplinaire

**Le contenu peut évoluer en fonction du Référentiel RNCP ou du programme*

LES + AU SERVICE DE VOTRE RÉUSSITE

Les modalités techniques et pédagogiques mises en œuvre, reposent sur des situations d'apprentissage variées disponibles en **présentiel au centre de formation, en distanciel (E-learning) ou mixte (Blended learning)**.

Un suivi du travail réalisé et un **accompagnement individualisé** par une **équipe pédagogique experte**.

Une **planification adaptée** à vos besoins et définie au démarrage.

Une **plateforme e-learning « E-proévolution »** disponible 24h/24 et accessible sur ordinateur ou tablette. Notre outil en ligne vous propose une pédagogie riche : cours vidéo et interactifs, exercices, tests, quizz, études de cas, évaluations, forum, espace collaboratif etc.

Un **formateur référent** qui vous suit tout au long de votre parcours : suivi de votre parcours individuel et adaptation si besoin, accompagnement dans la recherche de votre stage, suivi en entreprise et coaching emploi.

Les cours collectifs : avec le formateur en face-à face ou en classe virtuelle

L'autoformation : Vous avancez à votre rythme sur votre travail. Vous pouvez envoyer votre travail à un formateur qui assure les corrections et les retours.

La communauté d'apprenants : Vous pouvez contacter les autres apprenants, échanger des travaux ou travailler en petits groupes grâce à nos outils collaboratifs.

Le tutorat pédagogique : Si vous avez des questions, besoin d'un avis ou d'une correction, vous pouvez contacter à tout moment votre formateur via appel téléphonique, mail ou visio-conférence.

La hotline technique : En cas de difficulté (problème informatique, logiciel, connexion internet), vous pouvez contacter à tout moment notre hotline qui vous assistera.

EXAMEN

Les compétences des candidats pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury sur :

La mise en situation professionnelle écrite : à partir d'informations et de consignes, le candidat traite différents dossiers et produit les documents nécessaires, dans le respect des délais et des procédures.

Les résultats des **Évaluations** passées en **Cours de Formation**.

L'entretien technique avec le jury qui permet au candidat de présenter ses travaux et d'argumenter ses choix relatifs à la mise en situation.

Si les candidats obtiennent seulement un ou plusieurs **Certificats de Compétences Professionnelles**, ils ont la possibilité de se représenter au(x) CCP restant à valider, dans la limite de la durée de validité du titre professionnel. En cas d'échec complet sans aucun CCP obtenu, les candidats peuvent, après accord du jury, repasser l'examen 3 fois dans un délai d'un an à compter de la date de la première épreuve et dans la limite de la date de validité du titre professionnel.

Dans le cadre d'une validation partielle par CCP, le candidat est évalué pour chaque CCP sur la base des éléments suivants : une épreuve de synthèse et la présentation d'un Dossier Professionnel.

Après obtention de tous les CCP du titre professionnel, le jury conduit un entretien avec le candidat.

PÉDAGOGIE ADAPTÉE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous proposons un accompagnement personnalisé et individualisé au regard de la situation du handicap ainsi qu'une possibilité d'aménagements concertés avec le bénéficiaire concerné :

Mobilisation des aides délivrées dans le cadre de la Prestation de Compensation du Handicap ou les aides de l'Agefiph (aides techniques et humaines, aides à l'adaptation des situations de formation, aides à la mobilité)

Horaires aménagés et mobilier adapté

Compensation via les aides techniques, optiques, informatiques et électroniques : agrandisseur d'écran (logiciel zoom-texte, lecteurs d'écran, reconnaissance vocale, trackball, joystick, claviers spécifiques, contacteurs...)

Sollicitation d'une interface ou d'un interprète LSF

Adaptation des supports visuels, documents simplifiés

Possibilité d'aménagement des modalités de certification (situation d'examen)

Possibilité de mobiliser le référent handicap de Retravailler dans l'ouest et notre réseau de partenaires handicap local

ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos centres de formation sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite :

- Accueil adapté
- Plan d'accessibilité affiché sur site

LES CONDITIONS D'ACCÈS

Public visé :

- Demandeur-euse d'emploi, âgé-e d'au moins 16 ans inscrits ou non à Pôle Emploi ;
- Personnes sous main de justice, sur validation du projet d'insertion professionnelle par le SPIP

MODALITÉ DE FINANCEMENT POSSIBLE

Cette formation est ouverte aux demandeurs-ses d'emploi. Elle est dispensée dans le cadre du dispositif régional VISA MÉTIERS. La formation est financée par la région Pays de la Loire.



Conditions :

- Être sorti du système de formation initiale depuis au moins six mois
- Ne pas avoir effectué de formations qualifiantes financées par le Conseil Régional depuis 24 mois
- Pour les étranger-ère-s, avoir un titre de séjour valide permettant le suivi de la totalité de la formation et permettant le travail

ÉTAPES D'INSCRIPTION

La phase d'inscription sur la formation comporte 4 étapes :

- 1 - Transmission du Dossier de Pré-inscription avec les pièces demandées.
- 2 - Participation à une réunion d'information.
- 3 - Des tests de sélection permettant d'évaluer vos pré acquis (les compétences que vous avez déjà).
- 4 - Un entretien individuel permettant :
 - d'évaluer vos prérequis techniques et pédagogiques
 - de confirmer votre identité et votre projet professionnel
 - d'évaluer les freins qui pourraient entraver l'entrée en formation

Pour tous renseignements ou demande de devis,
contactez notre plateforme d'informations :



02 49 09 14 59

candidat.rwo@retravailler.org

www.retravailler-ouest.fr