

TITRE

COORDINATEUR·RICE

DES ACTIVITÉS

D'AIDANTS

Re-travailler

dans l'OUEST



Les activités du Coordinateur des Activités d'Aidants s'exercent le plus souvent au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Ce métier se situe à l'interface des besoins entre le public aidé (les personnes âgées, handicapées, en difficultés sociales ou éducatives...), l'équipe d'aidants (professionnels, bénévoles ou familiaux) et l'encadrement dans le secteur des services à la personne, en établissement d'hébergement collectif ou au sein de structures comme des services d'aide aux aidants, les plateformes de répit, les services de baluchonnage, l'habitat social.

CERTIFICATION - DIPLÔME

Titre de niveau 4 délivré par Retravailler dans l'Ouest et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

DURÉE DE LA FORMATION

Formation en centre : **728h**

Immersion en entreprise : **245h**

Total : **973 heures**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Former des personnes à l'acquisition des compétences et des techniques professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de Coordinateur-riche des Activités d'Aidants,
- Permettre aux apprenants d'accéder à l'emploi et d'être opérationnels sur un poste de Coordinateur-riche des Activités d'Aidants en intégrant en particulier la familiarisation avec le milieu de l'entreprise,
- Obtenir le Titre « Coordinateur-riche des Activités d'Aidants » niveau 4 (BAC).

COMPÉTENCES VISÉES

Manager et animer une équipe

- Animer et piloter une équipe d'acteurs de terrain
- Organiser et planifier les activités
- Communiquer professionnellement
- Mettre en œuvre une démarche de projet appliquée au secteur sanitaire et social

Orienter ou traiter les demandes

- Comprendre et mobiliser l'environnement institutionnel
- Participer à la veille sur le secteur d'activité

Accompagner professionnellement les aidants

- Établir une intervention adaptée à la typologie des publics aidés et leurs besoins
- Respecter les notions d'éthique et de déontologie
- Accompagner les aidants professionnels et les aidants familiaux

MÉTIERS CIBLÉS

Les fonctions de **Coordinateur des Activités des Aidants** s'exercent le plus souvent au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans des structures telles que :

Établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs.

Secteur social et médicosocial : associations, entreprises de service à la personne, EHPAD, Logements intermédiaires...

Secteur sanitaire : SSIAD, Cliniques, Hôpitaux...

- **Coordinateur d'équipe**
- **Coordonnateur de secrétariats de services médicaux et d'accueil**
- **Chef équipe**
- **Animateur services à la personne**
- **Coordonnateur d'activités sociales**
- **Coordinateur de secteur**

PROGRAMME DE LA FORMATION

UF1 - Manager et animer une équipe

Animer et piloter une équipe d'acteurs de terrain

Organiser et planifier les activités

Communiquer professionnellement

Mettre en œuvre une démarche de projet appliquée au secteur sanitaire et social

UF2 - Orienter ou traiter les demandes

Comprendre et mobiliser l'environnement institutionnel

Participer à la veille sur le secteur d'activité

UF3 - Accompagner professionnellement les aidants

Établir une intervention adaptée à la typologie des publics aidés et leurs besoins

Respecter les notions d'éthique et de déontologie

Accompagner les aidants professionnels et les aidants familiaux

Mise en situation

LES + AU SERVICE DE VOTRE RÉUSSITE

Les modalités techniques et pédagogiques mises en œuvre, reposent sur des situations d'apprentissage variées disponibles **en présentiel au centre de formation, en distanciel (E-learning) ou mixte (Blended learning)**.

Un suivi du travail réalisé et un **accompagnement individualisé** par une **équipe pédagogique experte**.

Une **planification adaptée** à vos besoins et définie au démarrage.

Une **plateforme e-learning « E-proévolution »** disponible 24h/24 et accessible sur ordinateur ou tablette. Notre outil en ligne vous propose une pédagogie riche : cours vidéo et interactifs, exercices, tests, quizz, études de cas, évaluations, forum, espace collaboratif etc.

Un **formateur référent** qui vous suit tout au long de votre parcours : suivi de votre parcours individuel et adaptation si besoin, accompagnement dans la recherche de votre stage, suivi en entreprise et coaching emploi.

Les cours collectifs : avec le formateur en face-à face ou en classe virtuelle

L'autoformation : Vous avancez à votre rythme sur votre travail. Vous pouvez envoyer votre travail à un formateur qui assure les corrections et les retours.

La communauté d'apprenants : Vous pouvez contacter les autres apprenants, échanger des travaux ou travailler en petits groupes grâce à nos outils collaboratifs.

Le tutorat pédagogique : Si vous avez des questions, besoin d'un avis ou d'une correction, vous pouvez contacter à tout moment votre formateur via appel téléphonique, mail ou visio-conférence.

La hotline technique : En cas de difficulté (problème informatique, logiciel, connexion internet), vous pouvez contacter à tout moment notre hotline qui vous assistera.

EXAMEN

Les compétences des candidats pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury sur :

- Une mise en situation professionnelle (composée d'une étude de cas et d'un questionnaire)
- Des entretiens avec le jury
- Un entretien technique
- Un entretien final

PÉDAGOGIE ADAPTÉE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous proposons un accompagnement personnalisé et individualisé au regard de la situation du handicap ainsi qu'une possibilité d'aménagements concertés avec le bénéficiaire concerné :

Mobilisation des aides délivrées dans le cadre de la Prestation de Compensation du Handicap ou les aides de l'Agefiph (aides techniques et humaines, aides à l'adaptation des situations de formation, aides à la mobilité)

Horaires aménagés et mobilier adapté

Compensation via les aides techniques, optiques, informatiques et électroniques : agrandisseur d'écran (logiciel zoom-texte, lecteurs d'écran, reconnaissance vocale, trackball, joystick, claviers spécifiques, contacteurs...)

Sollicitation d'une interface ou d'un interprète LSF

Adaptation des supports visuels, documents simplifiés

Possibilité d'aménagement des modalités de certification (situation d'examen)

Possibilité de mobiliser le référent handicap de Retravailler dans l'ouest et notre réseau de partenaires handicap local

ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos centres de formation sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite :

Accueil adapté

Plan d'accessibilité affiché sur site

LES CONDITIONS D'ACCÈS

Pré requis pédagogiques :

Avoir validé un projet professionnel dans le secteur sanitaire, social ou médicosocial : management d'équipe, conduite de projets

Posséder un diplôme de Niveau 3 (CAP)

Posséder une expérience d'un an minimum dans le secteur du sanitaire et social et/ou un autre secteur

Avoir le sens du relationnel, sens de l'écoute

Aptitudes rédactionnelles

Pré requis techniques (Si la formation se déroule tout ou partie à distance) :

8Go de mémoire vive (ou RAM)

6Go d'espace disque disponible

Au minimum, la version 10 du système d'exploitation Windows®

Un processeur Intel Core i5 minimum

Un accès Internet opérationnel en continu

Une webcam en bon état de fonctionnement

MODALITÉS DE FINANCEMENT POSSIBLES

- Le dispositif « CPF de transition professionnelle »
- Votre Compte Personnel de Formation (CPF)
- Le Contrat de Sécurisation Professionnelle (OPCO employeur)
- L'Aide Individuelle à la Formation (Pôle Emploi)
- L'Aide de votre Conseil régional
- L'AGEFIPH
- En autofinancement
- En contrat d'apprentissage
- Le Plan de développement des compétences (OPCO employeur)
- Le dispositif Pro A (OPCO employeur)

ÉTAPES D'INSCRIPTION

La phase d'inscription sur la formation comporte 4 étapes :

- 1 - Transmission du Dossier de Pré-inscription avec les pièces demandées.
- 2 - Participation à une réunion d'information.
- 3 - Des tests de sélection permettant d'évaluer vos pré acquis (les compétences que vous avez déjà).
- 4 - Un entretien individuel permettant :
 - d'évaluer vos prérequis techniques et pédagogiques
 - de confirmer votre identité et votre projet professionnel
 - d'évaluer les freins qui pourraient entraver l'entrée en formation

**Pour tous renseignements ou demande de devis,
contactez notre plateforme d'informations :**



02 49 09 14 59

candidat.rwo@retravailler.org

www.retravailler-ouest.fr